

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
во II квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области во 2 квартале 2024 года поступило **36** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в апреле – 12, в мае – 14, в июне – 10), что на 24,14% больше, чем в 1 квартале 2024.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 30 (83,33%)¹;
- предложения – 1 (2,78%);
- жалобы – 0;
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации – 5 (13,89%).

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 10.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 1 (2,78%);
- органы государственной власти субъектов РФ – 0;
- гражданин – 35 (97,22%).

По типу доставки:

- почта России – 3 (8,33%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 1 (2,78%);
- официальный электронный адрес – 22 (61,11%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 10 (27,78%).

Во 2 квартале 2024 года **рассмотрено 36** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2023 года дано **29** ответа, направленных:

- почта России – 2 (6,90%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 0;
- официальный электронный адрес – 25 (86,20 %);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 2 (6,90 %).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 13 (44,82%);
- разъяснено – 12 (41,38%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 2 (6,90%);
- предоставлена государственная услуга – 2 (6,90%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 29 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 29 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 29 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, во 2 квартале 2024 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	5	4	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	30	24	6

0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением	1	1	0
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---